Proposta para desenvolvimento do Sistema de ordem de serviço

Conforme solicitado, baseado na reunião do dia 14/02/2020 – sexta – feira , O programa (ou site) deverá ter seguintes requisitos:

........................................................................................................

# 1. Disposição do Sistema de ordem de serviço

**1.1. TOPO**

Para o SOS , selecionamos um projeto arrojado, moderno, que possa oferecer através de seu porte visual toda a tecnologia e qualidade da empresa. Neste topo, direcionamos o menu horizontal com todas as opções de acesso, para o técnico e para o cliente.

**1.2. CONTEÚDO**

1.2.1DESTAQUE INSTITUCIONAL

Descaremos apenas opções que o usuário precisará para realizar suas atividades de forma rápida e prática

e o técnico, que terá sua área, caminhos para maximizar o tempo para realizar as operações

1.2.2 DESTAQUE CENTRAL

O objetivo deste módulo é destacar os assuntos inseridos como promoções, dando uma ênfase. A cada atualização da página, o destaque altera-se.

1.2.3 INFORMATIVO

O objetivo informativo é mostrar ao cliente, atualizações sobre suas ordens de serviço e ao técnico, novos serviços para serem executados

1.3 - RODAPÉ

No rodapé, constará sempre o nome da empresa, telefone e e-mail para qualquer contato

# 2. FERRAMENTAS DINÂMICAS

2.1 **ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO**

O painel contará também com uma área administrativa, protegida por login e senha. Login: O cliente receberá um nome de usuário e uma senha ,para poder acessar o programa, Sendo-o permitido a mudança de usuário e senha.

O administrador do SOS , através deste setor, poderá editar as informações do Programa tais como:

Acesso remoto: O cliente pode fazer seu login onde ele tiver acesso a internet. Podendo ele ter acesso a dados relacionados a suas ordens de serviço

.....................................................................................................................................

**3. CUSTOS**

.................................................................................................................

**3.1 - DESENVOLVIMENTO**

O desenvolvimento total deste sistema, com todas as ferramentas apresentadas e todas as páginas que se façam necessárias, ficou estimado em **R$ 00,00 (a definir)**

**Detalhes:** O preço do programa depende da aquisição dos requisitos ,tendo cada um preço diferente, sendo

cobrado um valor mensal de 25%(vinte e cinco por cento) do valor total

.

**3.2 - MANUTENÇÃO (opcional)**

A taxa de manutenção é um valor mensal que deverá ser pago à Easy Tech para a prestação de todo o suporte técnico e visual do sistema, bem como para a administração dos bancos de dados que serão responsáveis por guardar os registros do programa . O valor mensal de manutenção é de 10% do total, e entra em vigor a partir do primeiro mês de lançamento, podendo ser renovado ou não conforme a necessidade. Com o serviço de manutenção, o cliente poderá dispor de toda a atenção necessária para a administração atualização e suporte ao sistema.

.....................................................................................................................................

**4. TEMPO (prazos)**

.................................................................................................................

Cronograma: O cliente escolhera uma sequência de informações escritas sobre seus produtos a serem apresentadas, essas informações serão dinâmicas ou estáticas. Caso escolha dinâmica, o cliente poderá escolher um tempo para saída da ultima informação e a entrada da nova informação.

4.1 - O tempo para a entrega do sistema, a partir do recebimento de todo o material necessário , é de no máximo 50 dias.

4.2 – A resposta a uma solicitação de suporte é de no máximo 5 dias uteis , porém a solução de problemas será proporcional a sua complexidade, podendo necessitar de mais tempo.

.....................................................................................................................................

**5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

.................................................................................................................

As configurações de sistema, será definidas após terceira reunião.

Todo o desenvolvimento poderá ser acompanhado e analisado pela empresa, através do endereço temporário <https://github.com/felip3orlnd/EasyTech>

Acreditando que temos todo o potencial para oferecer ao Sr Jocilé , um serviço de grande categoria e dinâmica, ficamos no aguardo de um retorno à esta proposta, estando também abertos para contrapropostas.

Atenciosamente:

Carlos David, Felipe Orlando, Erik Brito , Klayver Dourado , Gean Lucas e Felipe Ximenes

Cariré, 28 de fevereiro de 2020